

2020年4月

株式会社ネクサス・アールハウジング 代表取締役 加藤 剛
株式会社ネクサス・アールホームイースト 代表取締役 関根 俊文
株式会社リンクホーム 代表取締役 西村 哲也

弊社住宅サービスをご利用いただくお客様へ

日頃、ネクサス R グループをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。昨今の新型コロナウイルス感染症(COVID-19)を取り巻く情勢と、4月7日に発令された緊急事態宣言に関しまして、弊社の対応をご説明致します。新型コロナウイルスの感染予防には、「三密」を回避することが推奨されています。緊急事態宣言も、この三密の回避に重点が置かれており、

- ・**密集が想定**される「学習塾」や「水泳場」、「ボウリング場」、「スポーツクラブ」など。
- ・**密着が想定**される「理髪店」や「ライブハウス」、「バー」など。
- ・**密閉が想定**される「ネットカフェ」や「カラオケボックス」、「劇場」など。

といった施設が、「基本的に休止を要請」、もしくは「休止を指示」される対象となっております。

また、「社会生活を維持する上で必要な施設（生活インフラ）」として、病院・薬局をはじめ、スーパーマーケットや物流サービスなど生活サービス等は、いずれもテレワークの一層の推進を要請するなど、感染予防の対策を行いつつも、営業は引き続き継続されます。

これら社会情勢を踏まえ、弊社と致しましては、**弊社サービスが上記三密に該当しないこと**。また、日常と比べ長時間在宅されるご家族や頻度が増える中、**排水管や水回りのトラブル、給湯器故障等によるお湯が出ない、ドアや戸締まり・空調や、万が一の太陽光発電の備え**など、皆さまのご自宅や住宅設備に何か合った時のライフラインとして、ハウスマンテナンスサービスのご提供は必要不可欠と受け止めております。事実、テレワークが積極的に推奨されるようになって以降、ご自宅の設備不調等の問い合わせが増えてきております。

そのため、弊社と致しましては、3/30に各社 Web サイト (<https://nexus-r-holdings.co.jp/20200330/>) に掲載致しました通り、スタッフに体温計や除菌スプレー、を配布しております。

(2020年5月15日追記)

4月中は除菌スプレーとして、次亜塩素酸水除菌スプレーを用いておりましたが、現在はより除菌効果の高い「抗ウイルス・除菌製剤『ペストノール』」を利用しております。こちらは、弊社「抗ウイルス・除菌清掃」でも用いているもので、ノロウイルス・O-157・MARS・サルモネラ菌等に対し殺菌効果が実証されている薬剤です。また、人体に対しても安全で、コンタクトレンズの洗浄液等で日本でも広く活用されているものでございます。どうぞ安心してサービスをご依頼ください。

また、朝の検温を義務付けており、37.5度以上の発熱がある場合は、出勤を自粛 等の対応を取っております。並行して、室内作業中の換気や、社会的距離（2m）を保つための施工等について、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

今後も、感染拡大の防止とお取引先様・従業員の安全確保を最優先に、安定したサービスを継続的に提供できるよう努めて参ります。皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件について、現在工事中・もしくは工事を控えているお客様の中で、より詳しい情報が必要な際は、以下ご連絡先（フリーダイヤル）まで、お気軽にお問い合わせください。

ネクサス R グループ総合受付【担当：高瀬（たかせ）】：0120-328-326

以上